



Riscos associados às comunicações eletrónicas



A Partnership for Children of Essex ("PCE") procura proteger a privacidade das informações sobre os jovens e famílias que serve. Devido às frequentes necessidades de comunicação, muitos jovens e famílias solicitam que comuniquemos com eles por mensagens de texto e/ou por e-mail.

As mensagens de texto e o e-mail constituem formas práticas de comunicar, mas nem sempre estes métodos são seguros e há riscos envolvidos. Por exemplo, as mensagens de texto e os e-mails não protegidos poderão ser lidos por outras pessoas durante a transmissão ou poderão ser obtidos por terceiros alheios aos seus legítimos destinatários.

Ao considerar a utilização de mensagens de texto ou e-mail, tenha em atenção o seguinte:

1. As mensagens de texto e o e-mail não substituem a necessidade de contactos regulares presenciais ou pelo telefone entre si, o jovem por quem é responsável e o seu Gestor de Cuidados da PCE.
2. Se o jovem por quem é responsável ou a sua família precisarem de assistência imediata, o e-mail e as mensagens de texto **não** constituem um meio de comunicação adequado para contactar o seu Gestor de Cuidados da PCE. Caso o jovem por quem é responsável ou a sua família precisem de assistência imediata, ligue para os escritórios da PCE ou para o serviço de atendimento permanente. Em caso de emergências médicas ou psiquiátricas, ligue para o 911 ou dirija-se às urgências mais próximas.
3. A PCE não é responsável pela segurança e privacidade dos computadores, portáteis, tablets ou telefones dos membros da Equipa Infantil e Familiar. Cada membro da Equipa Infantil e Familiar é individualmente responsável pela manutenção da segurança e privacidade das informações sobre o jovem por quem é responsável e respetiva família.
4. A qualquer momento, poderá alterar as suas preferências no que diz respeito às mensagens de texto e e-mail, independentemente do motivo. Para tal, preencha e assine o formulário de Alteração das Preferências de Comunicação. As alterações entrarão em vigor na data em que a PCE o receber. Pode obter o formulário de Alteração das Preferências de Comunicação junto do seu Gestor de Cuidados da PCE.