



Orientación para el joven/familia para telesalud



Antes, usted acordó reunirse con su administrador de atención de PCE por medio de telesalud cuando firmó el Consentimiento informado de PCE para servicios de telesalud que formaba parte del paquete inicial que recibió. Este documento dará algunas directrices para la reunión de telesalud que estamos a punto de hacer.

El personal de PCE prefiere siempre reunirse con usted y su familia en persona. Sin embargo, la telesalud puede ser muy útil en momentos en que hay dificultades (enfermedades, inclemencias del tiempo, reuniones de emergencia, etc.) para reuniones presenciales. Esta directriz nos ayudará a tener una reunión productiva. No dude en preguntar sobre cualquier tema de esta guía que no entienda.

Yo entiendo/Nosotros entendemos que:

1. Yo/nosotros podemos hacer preguntas y pedir aclaraciones sobre la videoconferencia en cualquier momento.
2. Puedo pedir que se detenga la videoconferencia en cualquier momento.
3. Está estrictamente prohibido grabar, tomar capturas de pantalla, etc., de cualquier tipo durante cualquier reunión de telesalud.
4. Si necesitamos cancelar o reprogramar una reunión, me comunicaré con el administrador de atención antes de la hora programada para la reunión.
5. El tiempo para cualquier reunión está reservado específicamente para mí/el joven y somos responsables de unirnos a la reunión a tiempo.
6. Si llego tarde o el joven llega tarde, la cita igualmente finalizará a la hora programada.
7. Si alguien entra a la sala durante una reunión o si la confidencialidad se ve afectada de alguna manera, acordamos avisar a nuestro administrador de atención de inmediato para que podamos hablar sobre la mejor manera de manejar la situación. PCE no asume ninguna responsabilidad por el hecho de que yo/mi joven no participe en una reunión, en su totalidad o en parte, por problemas que nosotros no causamos, entre otros, baterías de equipos agotadas o descargadas; equipo que funciona mal; mala recepción por el lugar; o no obtener un lugar confidencial para participar en la reunión.
8. Durante una reunión de telesalud, las dificultades técnicas que estén fuera del control de PCE y de usted podrían resultar en interrupciones del servicio. Si esto ocurre, finalizaremos y reanudaremos la reunión. Si no podemos volver a conectarnos dentro de los diez (10) minutos posteriores a la interrupción del servicio, el administrador de atención se comunicará con nosotros para hablar o reprogramar, si es necesario.
9. Puede optar por no recibir comunicaciones futuras de telesalud en cualquier momento completando la sección de exclusión del Consentimiento informado para telesalud.

Esperamos poder hablar con usted.