



## Riesgos asociados con la comunicación electrónica

Partnership for Children of Essex ("PCE") se esfuerza por proteger la privacidad de la información de los jóvenes y las familias a las que servimos. Debido a la necesidad de comunicación frecuente, muchos jóvenes y familias solicitan que nos comuniquemos con ellos mediante mensajes de texto o email.

Los mensajes de texto y el email son formas convenientes de comunicarse, pero estos métodos no siempre son seguros y conllevan riesgos. Por ejemplo, los mensajes de texto y los emails no seguros los pueden leer otras personas durante la transmisión o los pueden obtener terceros que no eran los destinatarios previstos.

Al considerar el uso de mensajes de texto o email, tenga en cuenta lo siguiente:

1. El email y los mensajes de texto no reemplazan la necesidad de un contacto telefónico y personal regular y continuo entre usted, el joven y su administrador de atención de PCE.
2. Si el joven o su familia necesitan asistencia inmediata, el email o los mensajes de texto **no** son la forma apropiada de comunicación para ponerse en contacto con su administrador de atención de PCE. En caso de que el joven o su familia necesiten asistencia inmediata, llame a la oficina de PCE o al servicio de guardia fuera del horario de atención. Para emergencias psiquiátricas o médicas, llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
3. PCE no se responsabiliza por la privacidad o seguridad de las computadoras, laptops, tabletas o teléfonos de los miembros del Equipo del Niño y la Familia. Cada miembro del Equipo del Niño y la Familia es individualmente responsable de mantener la privacidad y seguridad de la información sobre el joven o su familia.
4. Puede cambiar sus preferencias sobre los mensajes de texto y los emails en cualquier momento y por cualquier motivo. Para hacerlo, complete y firme un formulario de Cambio de preferencias de comunicación. Los cambios entrarán en vigor a partir de la fecha en que PCE los reciba. Puede obtener un formulario de Cambio de preferencias de comunicación de su administrador de atención de PCE.